



進化が止まらない！RPA機能を搭載した Microsoft Power Automateとは？

川端 祐人

Microsoft Corporation

ビジネスアプリケーション事業本部アジア

グローバルブラックベルト テクニカルスペシャリスト

仕事における課題の増加



リモートワークの普及

- システムの分散
- 進まない標準化
- 低い可視性
- 情報共有の必要性



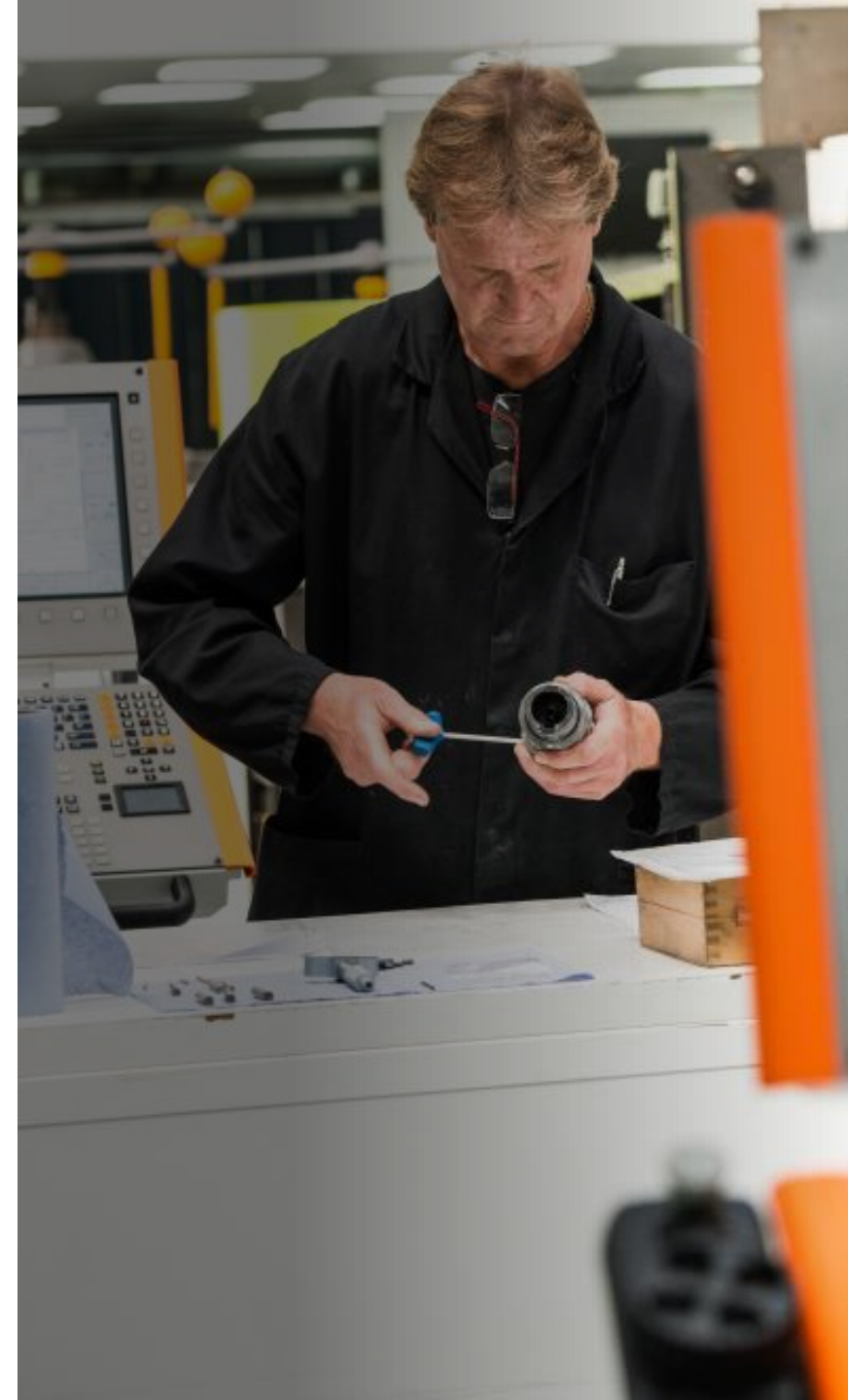
人員配置の最適化

- 増加する仕事量
- 技術者・人材不足



顧客の要求が高度化

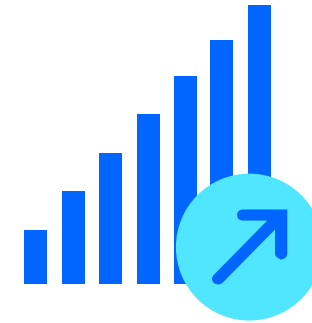
- より早いサービス提供への期待
- 期待水準の上昇
- 満足度の低下



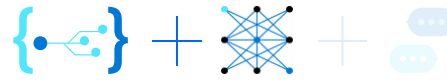
業務自動化の市場



業務自動化ソフトウェアの市場は2019年で **62.9%** 成長、1400億円規模に。



2019年、業務自動化ソフトウェアは企業向けソフトウェアの中で **最も成長した領域。**



RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション) 「民主化」の必要性



RPAを使って自動化の障壁を取り除く

RPAを使うと、APIを持たないレガシーなソフトウェアの操作も自動化できます。

オンプレミスからクラウド、新旧含めたシステムの自動化が可能に。



Microsoft Power Platform

Office 365, Dynamics 365, Azure,そしてカスタムアプリを統合するローコードプラットフォーム



Power BI
業務分析



Power Apps
アプリケーション開発



Power Automate
業務の自動化



Power Virtual Agents
インテリジェントな
チャットボット



**Microsoft
Dataverse**
(旧名称 : Common
Data Service)



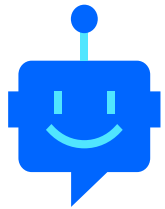
**データ
コネクタ**



AI Builder

Power Automateの機能概要

RPA, DPA, AIすべてに対応するインテリジェントな自動化ソリューション



UI の自動化

デスクトップまたはブラウザ上で実行する画面操作などのアクションを、Power Automate Desktopで自動化

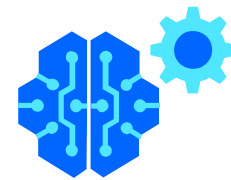
ロボティック・プロセス・オートメーション
(RPA)



API による自動化

400 以上のあらかじめ用意された API コネクタを使用して、複雑なワークフローに対しても簡単に承認プロセスを作成、管理

デジタル・プロセス・オートメーション
(DPA)



AIを活用

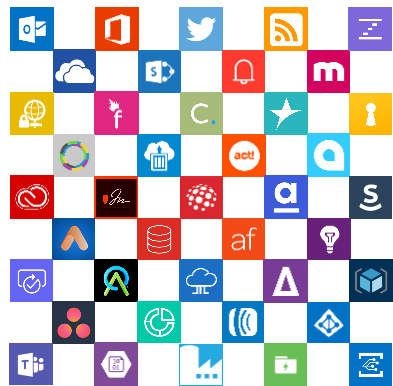
AI Builderにより、コーディング不要であらゆるワークフローにAIを組み込み、構造化データや非構造化データをビジネスに活用

インテリジェントオートメーション
(AI)

組み込みの API による無限の自動化

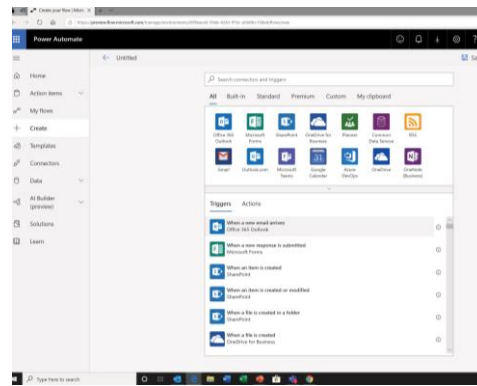
あらかじめ用意されたアクション、テンプレート、コネクタで、すべての人に自動化の力を

400 以上の
コネクタ



組み込みの API コネクタを使用して、400 以上のマイクロソフト製/サードパーティ製サービス、オンプレミスシステムに接続

数百の
トリガー



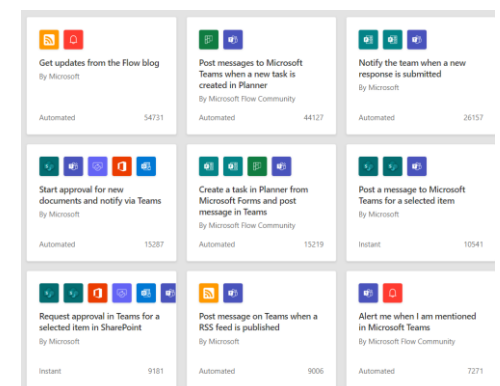
アプリから実行する、予定時刻になったら実行するなど、様々な方法でワークフローを開始

数千の
アクション



組み込みのアクションを選択するか、独自のアクションを作成して、クラウドサービスやオンプレミスソリューションと連携させ、高度なシナリオを無制限に自動化

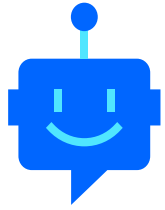
事前構築済み
テンプレート



豊富なテンプレートを活用して、簡単かつ迅速に自動化を開始し、ニーズの変化に合わせてカスタマイズ

Power Automateの機能概要

RPA, DPA, AIすべてに対応するインテリジェントな自動化ソリューション



UI の自動化

デスクトップまたはブラウザ上で実行する画面操作などのアクションを、Power Automate Desktopで自動化

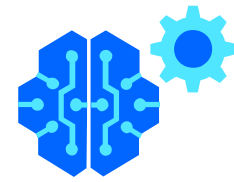
ロボティック・プロセス・オートメーション
(RPA)



API による自動化

400 以上のあらかじめ用意された API コネクタを使用して、複雑なワークフローに対しても簡単に承認プロセスを作成、管理

デジタル・プロセス・オートメーション
(DPA)



AIを活用

AI Builderにより、コーディング不要であらゆるワークフローにAIを組み込み、構造化データや非構造化データをビジネスに活用

インテリジェントオートメーション
(AI)

AI Builder により簡単にAIモデルを実装



あらゆるワークフローに AI を組み込み、コーディングなしに構造化データや非構造化データをアクションに変換



ドキュメント

フォーム処理
名刺リーダー
領収書処理



言語

言語検出
カテゴリ分類
キー フレーズ抽出
センチメント分析



画像

オブジェクト検出
テキスト認識 OCR

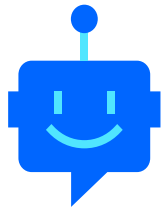


意思決定

予測

Power Automateの機能概要

RPA, DPA, AIすべてに対応するインテリジェントな自動化ソリューション



UI の自動化

デスクトップまたはブラウザ上で実行する画面操作などのアクションを、Power Automate Desktopで自動化

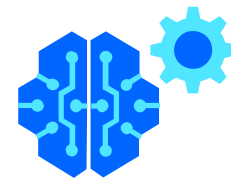
ロボティック・プロセス・オートメーション
(RPA)



API による自動化

400 以上のあらかじめ用意された API コネクタを使用して、複雑なワークフローに対しても簡単に承認プロセスを作成、管理

デジタル・プロセス・オートメーション
(DPA)



AIを活用

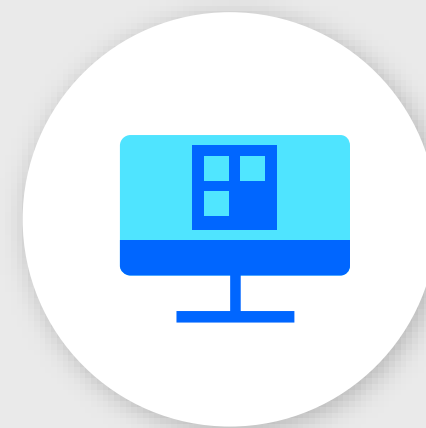
AI Builderにより、コーディング不要であらゆるワークフローにAIを組み込み、構造化データや非構造化データをビジネスに活用

インテリジェントオートメーション
(AI)

新旧のシステムをつなぐ自動化

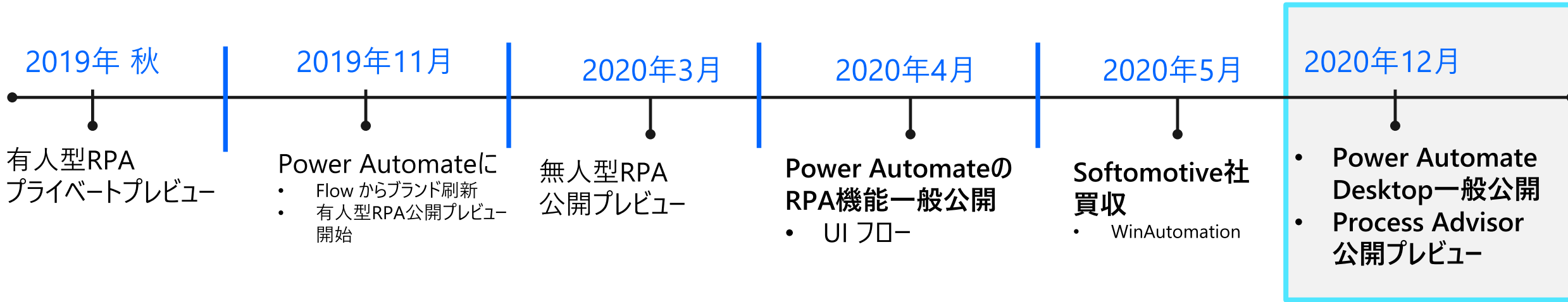


古いアプリ
API なし



最新システム
API あり

Power Automate - RPA 機能の進化



21 地域



43 言語に対応

Power Automate - RPA 機能の進化

2005 年

Softomotive がギリシャで創業

2008 年

WinAutomation をローンチ

350,000 以上

毎月の Power Automate 利用組織数

Softomotive

2014 年

製品を
エンタープライズ向けに刷新

ProcessRobot の
ローンチ

2015 年

2016 年

Softomotive が
グローバル
オフィスを開設

Forrester、Gartner、
Everest から
「トップ RPA ベンダー」として
認められる

2017 年

2018 年

150 超のグローバル
パートナーを獲得

Power Automate に RPA が導
入される
(有人/無人のデスクトップフロー)

2019 年

2020 年

- マイクロソフトが Softomotive を買収
- Power Automate Desktop (一般提供)
- Process Advisor (パブリック プレビュー)



21 地域



43 言語*

* Power Automate Desktop は 15 の言語に対応 (英、仏、独、日、西など)

Power Automate Desktop の一般提供開始

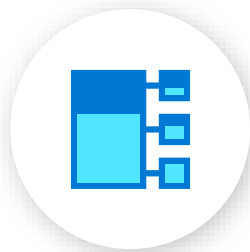
Power Automate の RPA デスクトップ編集エクスペリエンスを拡充



Windows 10 アプリ

64 ビット版 Windows 10 搭載
マシンとの互換性がある

UI 自動化フレームワークが基盤



Web アプリ

最新バージョンの Microsoft Edge
(Chromium) と Google Chrome で
動作

Selenium IDE が基盤



Power Automate Desktop

Windows、Web、ターミナル、
一般的なアプリを操作する
数百ものアクションで
迅速に自動化

一般提供開始 – 2020 年 12 月 9 日



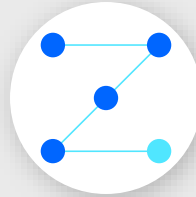
Process Advisor (公開プレビュー)

組織における自動化の課題

どこから自動化するかを見極めるには、まず仕事の進め方を理解すること



自動化すべき
プロセスの判断が難しい



プロセスが複雑で、多く
はブラックボックス化
している



新しいやり方を
見つけるのは
容易ではない

Process Advisor (公開プレビュー)

Microsoft Power Automate の Process Advisor を使用してワークフローを理解する



2020 年 12 月 9 日に公開プレビュー開始



Microsoft Power Automate の新機能



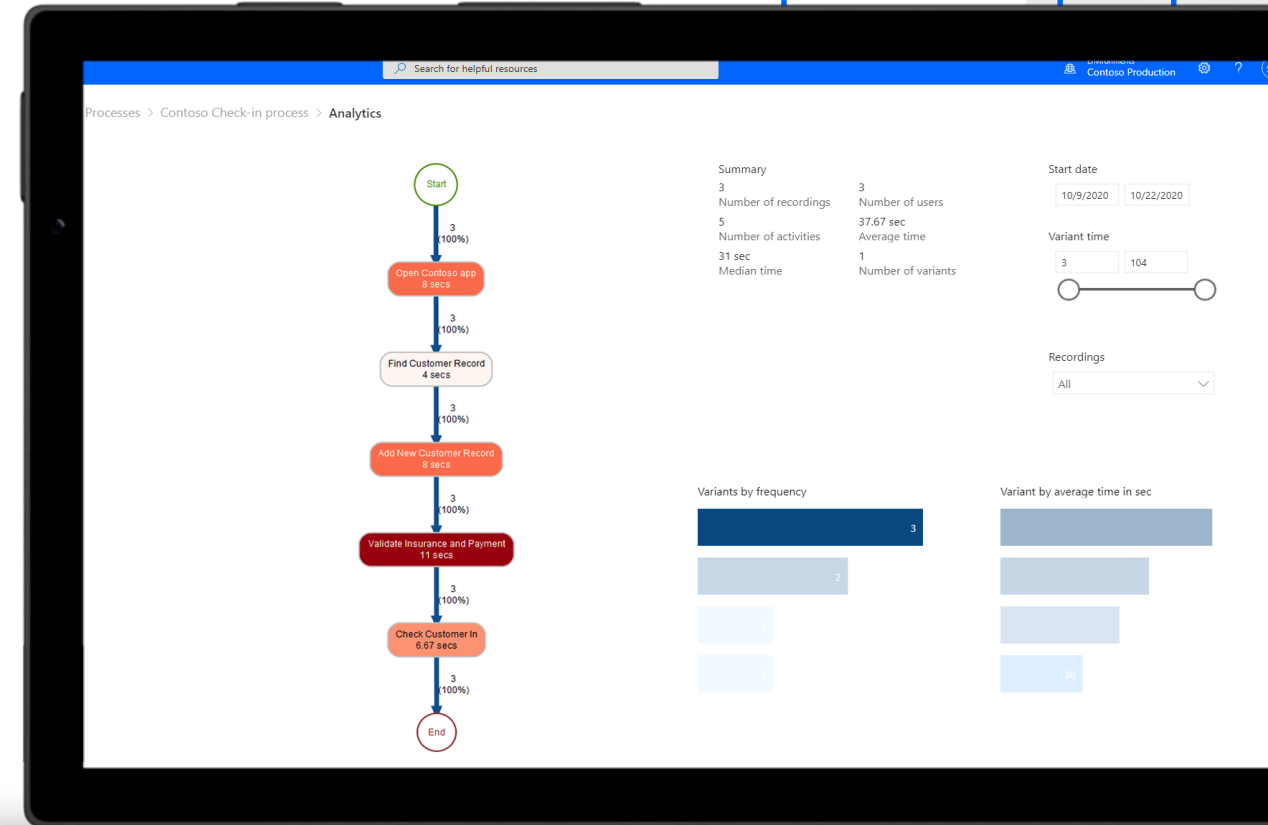
Power Automate の有料ライセンスまたは
試用版で利用可能



シチズン デベロッパー向けのガイド付き機能

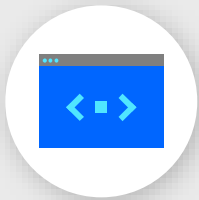


5 つのステップで簡単に始められる



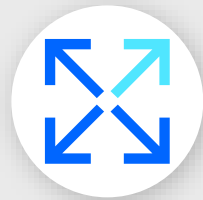
5つのステップで簡単に始められる プロセスマイニング

Process Advisor でプロセスの実態を把握する



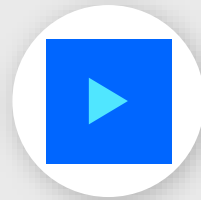
作成

新しいプロセスを
セットアップし、
自動化の候補とする
領域の名称を設定する



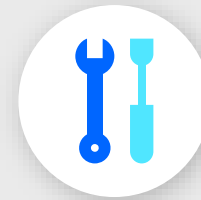
共有

共同作業のために
同僚を招待し、新しい
記録を追加する



記録

自分や同僚がプロセスを完
了させるために行ったアクショ
ンを記録する



注釈/編集

機密情報を削除し、
アクションを意味のあるアク
ティビティに
グループ化する



分析

プロセス マップを生成し、分
析してインサイトを
得られるようにする

ビジネスプロセスを最適化する

Process Advisor を使用して営業案件を特定し、ビジネス プロセスを改善します。[詳細情報](#)


プロセスを構築する ①



新しいプロセスを作成する

プロセスを設定してから共有し、他のユーザーが記録を追加可能にします。

プロセスに追加する



新しい記録を追加する

アクションを記録して既存のプロセスに追加します。

プロセスに関する詳細情報

 Power Automate Desktop をダウンロードする	 プロセスの作成方法 ビデオ 29 秒	 プロセスを共有する方法 ビデオ 31 秒	 プロセスを記録する方法 ビデオ 1 分 27 秒
 記録を準備する方法	 プロセスを分析する方法		

+ 新しい記録 📄 分析 👤 共有 📄 分析 🗑️ 削除

プロセス > Test Process Advisor_0119

詳細

編集

説明

所有者

ashira test

Asami Hirai

作成済

状態

変更者

1/19/2021, 10:44 AM

分析済み

SYSTEM

変更済み

1/20/2021, 8:45 AM

分析済み

分析済みの記録

1/20/2021, 8:39 AM

1

共有する相手

管理

共同所有者



投稿者



記録

+ 新しい記録

名前

作成者

作成済

変更者

変更済み ↓

状態 ⓘ

Asami 2021/1/20 8:44

Asami Hirai

6 分 前

Asami Hirai

5 分 前

未分析

Asami 2021/1/20 8:41

Asami Hirai

9 分 前

Asami Hirai

9 分 前

処理中

Asami 2021/1/19 17:11

Asami Hirai

15 時 前

Asami Hirai

12 分 前

分析済み

Asami 2021/1/19 10:44

Asami Hirai

22 時 前

Asami Hirai

22 時 前

処理中

⋮

Power Automate

⋮

Home

Action items ▾

My flows

+ Create

📁 Templates

🔗 Connectors

📁 Data ▾

📊 Monitor ▾

🧠 AI Builder ▾

👤 Process advisor (preview) ▴

Create

Processes

📁 Solutions

📖 Learn

🔍 Search for helpful resources

👤 Environments Process Advisor Lab 2 ⚙️ ? CI

+ New recording 📊 Analytics 🗑️ Share 📄 Analyze 🗑️ Delete

Processes > Contoso Check-in process

Details Edit

Description	Owner	Created	
---	Mrigankka Fotedar	11/13/2020, 7:13 AM	
Status	Modified by	Modified	Analyzed
Analyzed	Christine Jefson	11/30/2020, 12:46 PM	11/30/2020, 12:46 PM
Analyzed recordings			
6			

Shared with Manage

Co-owners

👤 MF PB CJ JT SK

Contributors

👤 TN NM WW

Recordings + New recording

Name	Created by	Created	Modified by	Modified ↓	Status
# Mrigankka Fotedar 11/13/2020, 2:18 PM	Mrigankka Fotedar	2 wk ago	Christine Jefson	1 d ago	Analyzed
# Christine Jefson 11/13/2020, 2:33 PM	Christine Jefson	2 wk ago	Christine Jefson	1 d ago	Analyzed
# Peter Bian 11/13/2020, 2:36 PM	Peter Bian	2 wk ago	Christine Jefson	1 d ago	Analyzed
# Christine Jefson 11/13/2020, 2:37 PM	Christine Jefson	2 wk ago	Christine Jefson	1 d ago	Analyzed
# Mrigankka Fotedar 11/13/2020, 2:38 PM	Mrigankka Fotedar	2 wk ago	Christine Jefson	1 d ago	Analyzed
# Christine Jefson 11/13/2020, 2:39 PM	Christine Jefson	2 wk ago	Christine Jefson	1 d ago	Analyzed
Christine Jefson 11/13/2020, 7:15 PM	Christine Jefson	2 wk ago	Christine Jefson	2 wk ago	Not analyzed

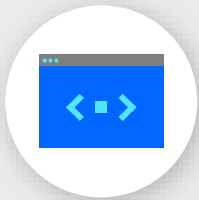
Type here to search

🔍 📁 📄 📊 📄 📄

⬆️ 🔊 🔌 📶 📶 8:17 AM 12/2/2020 🗨️

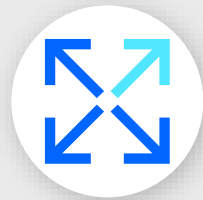
5つのステップで簡単に始められる プロセスマイニング

Process Advisor でプロセスの実態を把握する



作成

新しいプロセスを
セットアップし、
自動化の候補とする
領域の名称を設定する



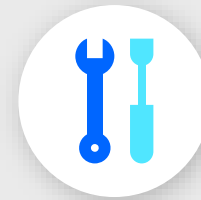
共有

共同作業のために
同僚を招待し、新しい
記録を追加する



記録

自分や同僚がプロセスを完
了させるために行ったアクショ
ンを記録する



注釈/編集

機密情報を削除し、
アクションを意味のあるアク
ティビティに
グループ化する



分析

プロセス マップを生成し、分
析してインサイトを
得られるようにする

すべての人に
インテリジェントな
自動化を

Thank you.



Microsoft Power Platform

